

OBJETIVOS E METAS 2011


GESTÃO INTEGRADA

ELABORADO: Gelson Lima -
Analista da Qualidade - RD.

APROVADO: Castro Y Garcia
Cuevas - Diretor

EMISSÃO:
06/09/2011

REVISÃO:
03

| OBJETIVOS | INDICADOR | META | MELHOR | PROGRAMAS | RESPONS. | FREQ. |
|---|------------------------------------|---|---|--------------------|-------------------------|---------------|
| Desenvolver e participar de ações de responsabilidade social, educação ambiental gerando benefícios para comunidade. | Práticas Sociais e/ou ambientais | Mínimo 3 Práticas |  | Plano de Gestão 01 | Doni Maria Neves | Anual |
| Não permitir prática de trabalho infantil, trabalho forçado, discriminação, tratamento duro e desumano em toda sua área de atuação. | nº de denúncias | 0 denúncias |  | Plano de Gestão 01 | Doni Maria Neves | Mensal |
| | Divulgação do código de ética | Divulgação para 100% dos colaboradores e comunicação as partes interessadas |  | | | Anual |
| | Avaliação de fornecedores | 100% de fornecedores críticos avaliados |  | | | Anual |
| | Resultado da Pesquisa de Ambiência | No mínimo 90% de índice de satisfação de empregados com mais de 90% de participação |  | | | Anual |
| Fornecer produtos de qualidade e buscar a excelência no atendimento ao cliente. | Satisfação do Cliente | Mínimo de 90% de satisfação do cliente |  | Plano de Gestão 05 | Jair / Massimo | A cada 2 Anos |
| | Prazo de entrega | 100% de entrega dentro do prazo |  | | Fátima | Mensal |
| | Não Conformidade de Produto | Zero NC equipamento e Serviços entregue |  | | Adjailson / João Volner | Mensal |
| | Reclamações de Clientes | 0 Ocorrência de Reclamações |  | | Jair / Massimo | Mensal |

OBJETIVOS E METAS 2011

GESTÃO INTEGRADA

ELABORADO: Gelson Lima -
Analista da Qualidade - RD.

APROVADO: Castro Y Garcia
Cuevas - Diretor

EMIÇÃO:
06/09/2011

REVISÃO:
03

| OBJETIVOS | INDICADOR | META | MELHOR | PROGRAMAS | RESPONS. | FREQ. |
|---|--|--|--------|--|--------------------|-----------|
| Assegurar o atendimento dos requisitos legais e outros requisitos aplicáveis às atividades de comercialização e serviços realizados. | Ocorrência de Autuações de segurança e saúde ocupacional e Ambiental | 0 Ocorrência de autuações relativas à meio ambiente, saúde e segurança | ↓ | Monitoramento da legislação Ambiental, Segurança e Saúde ocupacional vigente | Doni Maria Neves | Mensal |
| | Atendimento a Legislação Aplicável | 100% de atendimento à legislação aplicável | ↑ | Plano de Gestão 02, 03, 04 | Doni Maria Neves | Semestral |
| Promover atitude segura, conservação da saúde nas atividades desenvolvidas, mediante a identificação, controle e monitoramento dos riscos de segurança e saúde ocupacional identificados objetivando a proteção do ser humano e melhor qualidade de vida. | Ocorrência de Acidentes | 0 Ocorrência de Acidentes | ↓ | Levantamento dos Riscos e Perigos de Segurança e Saúde Ocupacional | Anqira | Mensal |
| | Índice de doença Ocupacional | 0 Ocorrência de doença Ocupacional | ↓ | | Anqira | Anual |
| | Desvios de SMS | No mínimo 3 desvios SSO | ↑ | Plano de Gestão 02, 04 06 | Gelson / Adjailson | Mensal |
| | Exames periódicos ocupacionais alterados | 0 Ocorrência | ↓ | | Anqira | Anual |
| | % exames médicos programados x exames realizados | 100% de exames médicos realizados dentro do prazo | ↑ | | Anqira | Mensal |

OBJETIVOS E METAS 2011

GESTÃO INTEGRADA

ELABORADO: Gelson Lima -
Analista da Qualidade - RD.

APROVADO: Castro Y Garcia
Cuevas - Diretor

EMIÇÃO:
06/09/2011

REVISÃO:
03

| OBJETIVOS | INDICADOR | META | MELHOR | PROGRAMAS | RESPONS. | FREQ. |
|--|--|---|---|--|-----------------------|----------------|
| <p>Promover a redução à poluição identificando e controlando os seus impactos ambientais associados às suas atividades e serviços através dos programas de gestão ambiental visando a proteção do meio ambiente.</p> | Geração de Resíduos Perigosos | Diminuição em 2% da geração de resíduos perigosos |  | <p>Levantamento dos Aspectos e Impactos Ambientais</p> <p>Plano de Gestão 03</p> | Gelson / Adjailson | Mensal / Anual |
| | Reclamações de Partes Interessadas | 0 Ocorrência de Reclamações |  | | Gelson / Adjailson | Mensal |
| | Análise de efluentes | 100% de aprovação conforme legislação. |  | | Gelson / Adjailson | Anual |
| | Desvios de SMS | No mínimo 3 desvios ambientais |  | | Gelson / Adjailson | Mensal |
| | Ocorrência de reclamações Ambientais nas dependências do cliente | 0 Ocorrência de reclamações de clientes |  | | Gelson / Adjailson | Mensal |
| <p>Crescer investindo no aprimoramento e capacitação do ser humano, qualificando tecnicamente, treinando e envolvendo todos os colaboradores, fornecedores e clientes em nosso sistema de gestão integrada.</p> | Cumprimento do Plano de Treinamento | 90% de cumprimento do programa de treinamento dentro do prazo com participação mínima 90% dos colaboradores |  | <p>Plano de Gestão 01</p> | Willians | Mensal |
| | Avaliação de fornecedores | 100% dos fornecedores críticos avaliados |  | | João Volner | Anual |
| | Avaliação de competência dos colaboradores | 100% avaliação realizada com plano de ação |  | | Doni Maria / Gestores | Anual |